

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор
ФГБУ «Детский медицинский центр»
_____ С.В. Шурыгина
«01» сентября 2026г.

Положение
о порядке предоставления платных медицинских услуг в ФГБУ «Детский медицинский центр»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

- «Договор» - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;
- «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;
- «Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги, либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;
- «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- «Исполнитель» - Федеральное государственное бюджетное учреждение «Детский медицинский центр» Управления делами Президента Российской Федерации.

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок и условия предоставления Учреждением платных медицинских услуг.

1.2. Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в ФГБУ «Детский медицинский центр» (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 г. №659 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом федерального государственного бюджетного учреждения «Детский медицинский центр» Управления делами Президента Российской Федерации, внутренними нормативными документами Исполнителя (приказами, распоряжениями и др.).

1.3. Платные медицинские услуги представляются Исполнителем в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (далее – лицензия).

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Платные медицинские услуги могут предоставляться на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор):

2.1.1. Гражданам Российской Федерации, лицам без гражданства и иностранным гражданам от 18 лет и детям, не достигшим 18 лет, в том числе лицам медицинское обслуживание которых возложено на Управление делами Президента Российской Федерации, в соответствии с законодательством Российской Федерации, при обращении

за получением медицинских услуг, не входящих в программы государственных и территориальных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, и при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг по желанию при отсутствии направления на оказание медицинской помощи и противопоказаний;

2.1.2. При самостоятельном обращении лиц за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;

2.1.3. Иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.2. Основанием для оказания платных медицинских услуг в Учреждении является:

- наличие лицензии у Учреждения;
- договор на оказание платных медицинских услуг;
- добровольное волеизъявление Потребителя (Заказчика/Законного представителя Потребителя) получить медицинскую услугу за плату;
- наличие документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о рождении) Потребителя/Заказчика/Законного представителя Потребителя;
- наличие информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (далее – ИДС) (в том числе ИДС на виды медицинских вмешательств, включенных в перечень, определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают Информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, иных утвержденных форм ИДС);
- соблюдение Потребителями (Заказчиками/Законными представителями Потребителя) правил внутреннего распорядка Учреждения;
- иное, предусмотренное законодательством Российской Федерации.

2.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

2.3.1. В соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

2.3.2. В соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – порядки);

2.3.3. на основе клинических рекомендаций;

2.3.4. С учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее-стандарты);

2.3.5. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе Потребителя/Законного представителя Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе, в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

2.3.6. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.4. Договор на оказание платных медицинских услуг должен содержать:

2.4.1. сведения об Исполнителе:

- наименование Исполнителя, адрес в пределах места его нахождения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в

рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);

2.4.2. сведения о Потребителе (при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов Потребителя):

- фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;
- данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);

2.4.3. сведения о Законном представителе Потребителя или лице, заключающем договор от имени Потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- данные документа, удостоверяющего полномочие Законного представителя Потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени Потребителя, на заключение договора;

2.4.4. сведения о Заказчике (в том числе, если Заказчик и Законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона Заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;
- данные документа, удостоверяющего личность заказчика, в том числе индивидуального предпринимателя;
- страховой номер индивидуального лицевого счета, идентификационный номер налогоплательщика заказчика/законного представителя Потребителя;
- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер Заказчика – индивидуального предпринимателя.

2.4.5. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

2.4.6. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

2.4.7. срок предоставления платных медицинских услуг;

2.4.8. сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- должность;
- документ, подтверждающий полномочия на заключение договора;

2.4.9. подписи Исполнителя и Потребителя (Заказчика), а в случае, если Заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;

2.4.10. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

2.4.11. порядок изменения и расторжения договора;

2.4.12. порядок и условия выдачи Потребителю (Законному представителю Потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

2.4.13. уведомление Потребителя и (или) Заказчика (Законного представителя Потребителя) о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной

медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на здоровье Потребителя.

2.4.14. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется путем заключения в письменной форме договора об оказании платных медицинских услуг между Исполнителем и Потребителем или Заказчиком/Законным представителем Потребителя.

3.2. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя/Заказчика/Законного представителя Потребителя.

3.3. При организации платной медицинской помощи Исполнитель предоставляет Потребителю (Заказчику/Законному представителю Потребителя) в наглядной и доступной для него форме, в том числе посредством размещения на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) Исполнителя с учетом требований Постановления Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 следующую информацию:

- адрес Исполнителя в пределах места нахождения юридического лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- выписку из единого государственного реестра юридических лиц;
- информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе, предоставившем лицензию;
- перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией;
- перечень платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг, с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий и территориальной программой;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Учреждения и ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- образцы договоров;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и номер телефона учредителя, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав Потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

- информация о форме и способах направлений обращений (жалоб) в органы государственной власти и организацию, почтовый адрес и адрес электронной почты, на который может быть направлено обращение (жалоба).

3.4. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию Потребителя/Заказчика/Законного представителя Потребителя:

- копию учредительного документа медицинской организации;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией;
- выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.5. Оказание платных медицинских услуг производиться Исполнителем в соответствии с установленным режимом работы медицинских работников Исполнителя, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

3.6. Сведения о факте обращения Потребителя/Заказчика за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении составляют врачебную тайну.

3.7. Информация о состоянии здоровья предоставляется Потребителю/Законному представителю Потребителя лично лечащим врачом либо другими медицинскими работниками, принимавшими участие в обследовании и лечении.

3.7.1. Потребитель/Законный представитель Потребителя имеет право получать медицинские документы (копии и выписки из медицинских документов) отражающие его здоровье после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах, и медицинских изделиях, без взимания платы в соответствии с Правилами предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них, утвержденными приказом директора Федерального государственного бюджетного учреждения «Детский медицинский центр» Управления делами Президента Российской Федерации.

3.7.2. Информация, составляющая врачебную тайну, может быть предоставлена Потребителю/Законному представителю Потребителя (юридическому лицу) в соответствии с условиями заключенного договора и Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.8. Условия и порядок хранения договоров с Потребителями (Заказчиками/Законными представителями Потребителя) об оказании платных медицинских услуг устанавливаются локальными нормативными актами Исполнителя.

3.9. Отношения, связанные с обработкой персональных данных Потребителя/Заказчика регулируется нормами Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

4. РАСЧЕТЫ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Оплата медицинских услуг производится на основании Прейскуранта платных медицинских услуг, оказываемых Исполнителем.

4.2. При оказании платных медицинских услуг могут предоставляться скидки в соответствии с маркетинговой политикой Исполнителя, утвержденной приказом директора Исполнителя.

4.3. Оплата оказанных медицинских услуг осуществляется Потребителями (Заказчиками/Законными представителями Потребителя) по безналичному или наличному расчету.

4.4. Порядок оплаты медицинских услуг определяется заключаемыми договорами на оказание платных медицинских услуг, договоров комплексного медицинского обслуживания, договоров с оплатой по факту обращения, договоров на предоставление санаторно-курортных медицинских услуг, договоров на оказание платных медицинских услуг в условиях стационара.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя/Законного представителя Потребителя/Заказчика.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

4.5. При расчете за оказанные платные медицинские услуги Потребителю/Заказчику/Законному представителю Потребителя выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек), факт оплаты фиксируется кассиром в листе учета медицинских услуг.

4.6. Потребитель/Заказчик/Законный представитель Потребителя вправе предъявлять требования о возврате денежных средств в связи с неисполнением условий договора, за некачественно оказанные медицинские услуги, либо неполученную медицинскую услугу. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с Положением о порядке возврата денежных средств за неоказанные платные услуги ФГБУ «Детский медицинский центр».

4.7. На основании письменного обращения Потребителя/Заказчика/Законного представителя Потребителя, Учреждение выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя/Заказчика/Законного представителя Потребителя на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью, печатью медицинской организации;
- документы, установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.