

ДОГОВОР ОФЕРТЫ **на оказание информационно-консультационных услуг**

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) адресованным любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому Заказчик, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта.

Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты.

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Детский медицинский центр» Управления делами Президента Российской Федерации (сокращенное наименование ФГБУ «Детский медицинский центр»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Шурыгиной Светланы Вячеславовны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, выражает намерение заключить договор об оказании платных информационно-консультационных услуг (далее – «Услуг») с Заказчиком на условиях настоящей оферты (далее - «Договор»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта — настоящий документ опубликованный на сайте [https:// kdpmc.ru/zaklyuchenie-dogovora](https://kdpmc.ru/zaklyuchenie-dogovora).

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.2. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

Заказчик — совершеннолетнее лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных Услуг по заключенному Договору, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем платных Услуг.

Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Сайт — интернет ресурс, содержащий полную информацию о содержании и стоимости услуг размещенный по адресу [https:// kdpmc.ru](https://kdpmc.ru)

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает информационно-консультационные услуги в виде получения доступа к онлайн-трансляциям (далее услуги), определенным Приложениями к Договору, либо размещенными в соответствующих разделах Сайта.

2.2. Оплатой Заказчик выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (акцепт).

2.3. Стоимость услуг по Договору сообщается на Сайте и составляет сумму, указанную для конкретных услуг, интересующих Заказчика, в соответствии с прейскурантом, указанным на Сайте.

3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее качественное исполнение услуг, предусмотренных в п. 2.1. настоящего Договора, в соответствии с объемом услуг, выбранным Заказчиком.

3.1.2. Для организации доступа к материалам для оказания услуг и трансляциям Исполнитель обязуется провести регистрацию Заказчика в учётной системе Сайта.

3.1.3. Если это входит в услугу, обеспечить Заказчика всеми необходимыми методическими материалами в электронной форме.

3.1.4. В случае отсутствия доступа к материалам в связи с техническими неполадками Исполнитель обязан устранить неполадки либо предоставить альтернативный доступ.

4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик предоставляет достоверную информацию при регистрации на Сайте и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии при ее изменении.

4.2. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг в случае предоставления Заказчиком заведомо неверной (ложной) информации.

5. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

5.1. Исполнитель вправе для оказания услуг привлекать третьих лиц, отвечая за их действия.

5.2. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании новых услуг, если Заказчик в период получения услуг допуская нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором, и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказать от исполнения договора.

5.3. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего договора.

5.4. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг с возвратом денежных средств за оплаченные, но не оказанные услуги, в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения.

5.5. Заказчик обязан получить услугу в течение 1 (одного) месяца с момента поступления оплаты услуг на счет Исполнителя. Пропущенные онлайн-трансляции Заказчик восполняет самостоятельно, просматривая видео-записи по интернет-ссылке, присланной ему на электронную почту, указанную при регистрации. Заказчик обязан просмотреть все записи пропущенных занятий до начала следующей онлайн-трансляции, которую он будет посещать, если она предусмотрена.

6. ОПЛАТА УСЛУГ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Заказчик оплачивает услуги, указанные в разделе 2.1 Договора в российских рублях. Оплата предоставляемых услуг производится на основании счета на оплату.

6.2. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя в размере 100% аванса путем перечисления безналичных денежных средств Исполнителю на расчетный счет Исполнителя.

6.3. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя.

7. СОБЛЮДЕНИЕ АВТОРСКОГО ПРАВА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Заказчик обязан соблюдать авторские права Исполнителя на все материалы полученные в рамках оказания услуг в соответствии с Законом об авторских правах.

7.2. Заказчику запрещается копировать какие-либо видео- или текстовые материалы. Исключение составляют учебные файлы, помеченные как «Материалы к занятию».

7.3. Заказчику запрещено использовать полученные в рамках оказания услуг Исполнителя учебные материалы в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам.

7.4. Заказчику запрещено передавать третьим лицам логин и пароль доступа на Сайт. Обнаружение факта доступа к материалам третьих лиц является основанием для одностороннего расторжения Исполнителем договора без возврата денежных средств.

7.5. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

7.6. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

8.2. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: ФИО, паспортные данные, контактный номер телефона, адрес электронной почты. Если Заказчик является законным представителем ребенка, то предоставляет ФИО, дату рождения ребенка, данные свидетельства о рождении.

8.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

8.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

8.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. В случае расторжения договора до начала оказания услуг, Исполнитель возвращает Заказчику оплату.

9.3. Отказ от получения услуг возможен не менее чем за 24 часа до начала момента оказания услуг. При отказе от получения услуг, денежные средства возвращаются только если Заказчик так и не приступил к получению услуги.

9.4. Возврат осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента расторжения Договора.

9.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушил п.8.3 и 8.4 услуг по настоящему договору.

9.6. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

10.2. Заказчик соглашается и признаёт, что действия, совершённые с использованием аутентификационных данных при получении онлайн информационно-консультационных услуг, порождают юридические последствия, аналогичные использованию личных подписей.

10.3. Исполнитель не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе Сайта и сервисов.

10.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком данной Публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

11.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в настоящий Договор в любой момент по своему усмотрению, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте публикации.

11.3. Стороны считают получение информационно-консультационной услуги выполненной, если Заказчику был предоставлен доступ к онлайн конференции или учебным материалам, Заказчик выполнял задания если это требовалось и получал консультацию в соответствии с выбранной услугой, не поступило претензий в течение 5 рабочих дней после окончания оказания услуги.

Исполнитель:

109012, Москва, Старопанский переулок, д.3

тел. (495)727-11-66 (многоканальный); spiski@kdpmc.ru

ИНН 7710114301, КПП 771001001, ОГРН 1027700313222, БИК 004525988

УФК по г.Москве л/с 20736Х43350,

Наименование банка:

Главное управление Банка России по Центральному федеральному округу г. Москва

Сокращенное наименование: ГУ Банка России по ЦФО

Расчетный счет: 03214643000000017300

Кор. счет: 40102810545370000003

ОКПО: 04793569

ОКТМО: 45382000

ОКОПФ: 75103

Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ от 15.10.2002 МИМНС России №39 по г. Москве сер. 77

№004815866